



Datum
2019-03-28

Diarienummer
VON-2019/293.104

Handläggare
Pia Bastholm Rahmner
08-535 37805
pia.bastholm-rahmner@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge - svar på Huddingeförslag väckt av Berit Westergren

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2019-03-28, och överlämnar det till kommunstyrelsen som sitt yttrande i ärendet.

Sammanfattning

Ett medborgarförslag, så kallat Huddingeförslag, har inkommit till Huddinge kommun från Berit Westergren. Förslagsgivaren föreslår att en ny tjänst som händig datafixare inrättas i kommunen. Denna servicetjänst skulle vara seniorer behjälplig med digitala tjänster i hemmet.

Socialförvaltningen samarbetar med kultur- och fritidsförvaltningen i frågor som rör invånarnas digitala kompetens. Förvaltningarna planerar och genomför tillsammans aktiviteter som ska bidra till att öka den digitala kompetensen bland de grupper i Huddinge som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap, där seniorer är en viktig målgrupp.

Socialförvaltningen anser att det fortsatta arbetet för att minska det digitala utanförskapet och att öka den digitala kompetensen bland seniorerna i Huddinge även fortsättningsvis bör bedrivas i sin befintliga form genom samverkan med kultur- och fritidsförvaltningen.

Beskrivning av ärendet

Ett medborgarförslag, så kallat Huddingeförslag, har inkommit till Huddinge kommun. Förslaget handlar om att införa en ny tjänst som händig datafixare i kommunen. Denna tjänst skulle, såsom servicetjänsten Händige Fixaren, vara seniorer i kommunen behjälplig med digitala tjänster i hemmet. Förslaget motiveras med att det mesta av all information sker idag digitalt. Kommunen har digitala anslagstavlor och information till medborgarna ges via kommunens webbsida.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Social- och äldreomsorgsförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn 08-535 300 00
Tfn vxl 08-535 300 00

saf@huddinge.se
www.huddinge.se



Förslagsgivaren, Berit Westergren, menar att seniorerna, genom sina föreningar, SPF seniorerna Huddinge och PRO Huddinge, nu uppmanar kommunen att anställa en Händig Fixare med uppdrag att underlätta för seniorer inom följande områden:

- ge användarstöd om datorer och program
- hjälpa till med anskaffning, installation och uppgradering
- hjälpa till med krånglande skrivare och skanners
- hjälpa till med bredband och skyddat nätverk i hemmet
- följa instruktioner för utrustningen som är skrivna på engelska, tyska eller franska

Förvaltningens synpunkter

Socialförvaltningen samarbetar med kultur- och fritidsförvaltningen i frågor som rör invånarnas digitala kompetens. Förvaltningarna planerar och genomför tillsammans aktiviteter som ska bidra till att öka den digitala kompetensen bland de grupper i Huddinge som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap, där seniorer är en viktig målgrupp. Exempelvis genomförs digitaldagar för seniorer, föreläsningar, individuell handledning och utbildningar i användning av digitala tjänster i bland annat mobiltelefoner och surfplattor. Flertalet av dessa aktiviteter äger rum på kommunens åtta seniorträffar och på biblioteken. Insatsernas fokus är att höja kompetensen kring användning av digitala tjänster, såsom webbplatser, e-tjänster, e-post och sociala medier. Målgruppen får hjälp med att använda telefon, läsplatta och dator, men inte med installation av en dator eller skrivare i hemmet.

Tveksamheter finns gällande om kommunen ska ansvara för installation av teknik som invånarna har köpt själva. Det finns flera faktorer som talar emot att kommunen ska ansvara för installation, bland annat när det gäller regelverk kring försäkringar och garantier. Kommunen ska normalt sett inte hjälpa till med saker som invånarna kan få hjälp med på annat sätt. Det finns ofta möjlighet att köpa installations- och supporttjänster av återförsäljaren i samband med inköp av exempelvis datorer.

I takt med att bostäder blir allt mer utrustade med digital teknik, blir det också svårare med gränsdragning mellan vad som är IT-teknik (som till exempel en skrivare eller dator) och vad som är smarta-hem-lösningar (som till exempel att sätta igång diskmaskinen med sin mobiltelefon).

Förvaltningen anser att det fortsatta arbetet för att minska det digitala utanförskapet och att öka den digitala kompetensen bland seniorerna i Huddinge även fortsättningsvis bör bedrivas i sin befintliga form genom samverkan med kultur- och fritidsförvaltningen.



Ett komplement till detta arbete skulle möjligen kunna vara att undersöka om det finns initiativ inom civilsamhället

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Medborgarförslaget *Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge* bedöms inte medföra några ekonomiska eller juridiska konsekvenser för förvaltningen.

Annamarie Sandberg
Social- och äldreomsorgsdirektör

Marianne Krook
Bitr. social- och äldreomsorgsdirektör och
kvalitetschef

Bilagor

1. Remissmissiv
2. Huddingeförslag – Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge

Beslutet delges

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens förvaltning, Maria Sundblad